

Condições gerais da reserva

Será necessária a apresentação de documento oficial com foto dos hóspedes.

Será necessária a confirmação da reserva por nossa recepção via meios escritos, e-mail, fax ou Vouchers.

Todas as reservas serão feitas mediante **Garantia da reserva ou Garantia de “No-show”** verificar Política de Garantia.

Horário de Início das diárias é a partir das 13:00hs e o encerramento da diária será até ao 12:00hs.

O pagamento da reserva será feito via Cartões de debito ou Crédito , dinheiro ou faturamento (mediante Empresa já cadastrada com antecedência em nosso sistema), não aceitamos Cheque.

O pagamento das diárias será sempre antecipado no ato da entrada, ou via cartão cadastrado.

Existem acomodações específicas para acomodação de cães e gatos, verificar tarifas especiais e termos que deverão ser atendidos para aceitação de seu animal (Termo abaixo) Confirmar com a recepção o tipo de acomodação e valores, bem como disposição de camas.

As Tarifas relacionadas no Hotel são por noite, e os valores dimensionados ao numero de pessoas instaladas no Apto, podendo sofrer alterações mediante a determinadas datas ou eventos.

Fica de comum acordo eleito o fórum local para DIRIMIR quaisquer dúvidas ou contradições.

Política de check-in :

O quarto está disponível a partir das 13:00. É possível a entrada antes deste Horário basta checar com a recepção a disponibilidade da habitação.

Possibilidade também de tarifa com desconto para Early-Check-in, com a chegada antes das 12:00hs, Checar com a recepção a possibilidade e valores.

Política de check-out :

O quarto deve ser liberado no mais tardar às 11:30, com tolerância de 30 minutos. É possível a saída posterior ao horário de encerramento para esta será cobrada uma taxa, checar na recepção os valores e possibilidades para a data de sua solicitação.

Possibilidade também de tarifa com desconto para Late-Check-out, com a saída depois das 12:00hs, Checar com a recepção a possibilidade e valores.

Política de Garantia

Garantia em caso de Não Comparecimento ou “Garantia de No-Show”

Todas as reservas devem ser confirmadas e garantidas, para algumas datas a garantia é apenas da 1ª diária, eventualmente de acordo com alguns eventos a garantia é solicitada para o período Total da Solicitação, sendo assim para que esta garantia seja consolidada é necessário confirmação da nossa recepção via meios escritos Emails, Fax ou Vouchers.

Para garantia da reserva é possível ser feita através do Nome Completo + Endereço + CPF para emissão de Boleto **ou** através do numero do Cartão de crédito válido **ou** através dos Dados da Empresa solicitante que deverá estar previamente cadastrada em nosso sistema. É possível **Faturamento** das Despesas para Empresas este é feito por Boleto e Vencimento em 15 dias a partir da data da saída do Hóspede, é necessário cadastro antecipado em nosso sistema.

Ficando assim garantida a reserva e o pagamento da 1ª diária da solicitação em caso de não comparecimento.

Em algumas Datas ou Eventos nos reservamos ao direito de solicitar o pagamento ou garantia total dos dias solicitados, verificar o período com a recepção.

Atraso no cancelamento :

O Cancelamento da reserva em dias normais pode ser efetuado com até 24hs de antecedência, caso isso não ocorra será cobrada a primeira diária da reserva.

Existem algumas Data e Eventos que são pré agendados, para estas Casos o cancelamento devera ocorrer até os prazos estipulados na data da reserva, este prazo varia em cada evento e será avisado no ato da reserva. Checar com a recepção qual será este prazo.

Política de crianças e Adolescentes :

A hospedagem é gratuita para 1 criança de menos de 07 anos alojada com mais dois adultos pagantes.

De acordo com lei 8.0691/90, para atendimento de menores de idade será necessário:

Documentação legal do Menor (RG ou Certidão de nascimento)

O acompanhamento de Um responsável Legal (Pai ou Mãe ou Responsável legal)

Em Caso do Responsável Legal, o mesmo devera estar Empossado de documentação do menor e autorização por escrito dos pais alem de cópia da documentação dos pais, que comprovem a autorização da permanência do menor.

Política de Animais de estimação

-Segue algumas Regras Simples de Boa convivência para atender os animais nas dependências do Hotel.

- O animal deve ser Dócil (não atacar/ **latir** para outras pessoas)

- O animal deve ser acostumado a viagens! (alguns **latem muito quando sozinhos**) - O animal não deve circular dentro das dependências do Hotel sem Coleiras/ Focinheira

- Não é permitida a entrada do Animal no Refeitório/ Café da manhã do Hotel.

- Dejetos do Animal deverão ser Recolhidos de Imediato e o local higienizado pelo proprietário do Animal.

- Não é permitida a permanência do Animal no Apto sem um Responsável.

- Avarias e danos efetivados pelo animal dentro das dependências do Hotel, são de responsabilidade de seus donos.

- Existe uma acomodação especifica para pessoas acompanhadas com animal (próxima a portas laterais - piso frio etc.)

- o Hotel se localiza em uma Grande Área Verde e com movimentação constante de pessoas estranhas, outros Animais (alguns silvestres) alem de carros e outros veículos, sendo assim não nos responsabilizamos aos riscos que o ambiente/pessoas/animais oferecem a seu animal.